Общество с Ограниченной Ответственностью «КредитОк»
ООО «КредитОк»

ОГРН 1255200012638 ИНН 5260500244

Порядок отказа от условий Оферты и возврата оплаченного вознаграждения

Настоящий порядок отказа от условий Оферты и возврата оплаченного вознаграждения адресован Пользователю во исполнение условий Лицензионного договора (оферты) о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на право использования Сервиса (далее- Оферта).

Термины и определения, используемые в Оферте применимы к настоящему порядку.

Порядок отказа условий Оферты

Во исполнение условий Лицензионного договора (оферты) о предоставлении простой (неисключительной) лицензии на право использования Сервиса Пользователь вправе отказаться от условий Оферты.
Для отказа от условий Оферты Пользователю необходимо пройти по ссылке **https://cyberzaym.ru/unsubscribe**.
В открывшемся окне необходимо ввести контактный телефонный номер, который был указан Пользователем при регистрации на Сайте и пройти процедуру проверки CAPTCHA.
По результатам указанной процедуры Пользователь уведомляется в Личном кабинете в день отказа от условий Оферты.
Указанный порядок доступен Пользователю на Сайте, а также в Личном кабинете.

Порядок возврата оплаченного вознаграждения

Для возврата денежных средств, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» уплаченных Пользователем в качестве лицензионного вознаграждения, Пользователю необходимо направить подписанное заявление с указанием причины по адресу: **support@cyberzaym.ru**
Ответ по результатам рассмотрения заявления предоставляется Пользователю в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего заявления.
Возврат денежных средств возможен на реквизиты банковской карты Пользователя, указанной им при регистрации на Сайте.